

個人情報保護方針

有限会社 伊勢彦が運営する森の住まいは、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものとして重大な責務であると考えます。

法人が保有する利用者様等の個人情報に関し適正かつ適切な取りに扱いを行うことを、職員全員及び、関連会社への徹底してまいります。

個人情報に関連する法令その他関係法令及び、厚生労働省ガイドラインを遵守し、個人情報の取り扱いを実施いたします。

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

1. 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得します。
2. 個人情報の取得、利用、第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
3. 当法人が委託する医療・介護関係事業者は、業務の委託にあたり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定します。

2. 個人情報の安全性の確保

1. 法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する諸規定を整備し、必要な教育を継続的に行います。
2. 収集した個人情報について、正確かつ最新の状態で管理するとともに、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩を防止するための処置を講じて、保護に努めていきます。

3. 個人情報の開示、訂正、更新、利用停止、削除等への対応

法人は、本人が自己の個人情報について、開示、訂正、更新、利用停止、削除等の申し出がある場合には、速やかに対応致します。

4. 個人情報保護に関する取り組みの継続的改善

法人は、日常活動や法人内部監査をもとに個人情報のあり方を常に見直し、継続的改善に努めます。

個人情報に関するお問い合わせ

有限会社 伊勢彦 森の住まい 富山県高岡市江尻 219 番地

電話 0766-64-3988、Fax 0766-64-3955

■当法人における個人情報の利用目的

当法人では以下の利用目的に限定してご利用者の個人情報を収集しております。

【当法人内での利用目的】

1. ご利用者様へ適切な医療・介護サービスをご提供するため
2. 介護保険事務を行うため
3. ご利用者様に係る当法人の管理運営業務のうち、以下の業務を行うため
 - (ア)入退所等の施設管理
 - (イ)会計・経理
 - (ウ)介護事故等の報告
 - (エ)介護サービスの質の向上

【他の事業者等への情報提供を伴う利用目的】

4. 当法人がご提供する医療・介護サービス関連業務のうち、以下の業務を行うため
 - (ア)他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者との連携
 - (イ)他の医療機関・施設からの照会への回答
 - (ウ)ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者、居宅介護支援事業所等との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答
 - (エ)ご利用者様の診療に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - (オ)検体検査業務の委託
 - (カ)情報システム運用・保守業務の委託
 - (キ)その他の業務委託
 - (ク)ご家族様等への病状並びに心身の状況説明
 - (ケ)虐待等、生命・財産の侵害防止に係る情報提供
5. 介護保険事務に係る情報提供
 - (ア)保険事務の委託
 - (イ)審査支払機関へのレセプトの提出

- (ウ)審査支払機関又は保険者からの照会への回答

6. 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出等で利用する場合

【その他の利用目的】

7. 当法人の管理運営業務のうち、以下の業務を行うため

- (ア)医療・介護サービスや業務の維持・改善の為の基礎資料の作成
- (イ)当法人において行われる学生の実習への協力
- (ウ)当法人において行われる症例研究
- (エ)行政機関や学術機関等の求めによる調査
- (オ)学術学会等の発表論文、書籍等への発表
- (カ)横浜市が派遣する介護相談員の活動に必要な場合
- (キ)外部監査機関、評価機関等への情報提供